

OM VÅRA VILLKOR

Den här sidan innehåller information om vilka vi är och de juridiska villkor som kan gälla när du använder marksandspencerlondon.com/se eller någon produkt eller tjänst som du beställer från oss.

För att det ska vara lättare att hitta information har vi delat in avsnittet om villkor i fyra delar. Dessa är:

Se information om M&S	A. Information om Marks & Spencer: Våra kontaktuppgifter och registrerade företagsuppgifter
Se våra användarvillkor för webbplatsen	B. Användarvillkor för webbplatsen: De juridiska villkor som gäller när du öppnar, surfar på och använder marksandspencerlondon.com/se
Se våra allmänna försäljningsvillkor	C. Allmänna försäljningsvillkor: De juridiska villkoren som gäller för produkter eller tjänster som du beställer från marksandspencerlondon.com/se
Se vår sekretess- och cookiepolicy	D. Sekretess- och cookiepolicy: Om du vill veta vilka av dina personuppgifter som marksandspencerlondon.com/se samlar in och använder när du öppnar, surfar på och använder den här webbplatsen (inklusive när du registrerar dig på den här webbplatsen) – och vilka rättigheter du har att bestämma över hur vi använder dina personuppgifter

HJÄLP

Utöver våra juridiska villkor kan du även se webbplatsens [hjälpavsnitt](#). Där hittar du användbar information om våra [fraktavgifter](#), [beräknande leveranstider](#) och [returpolicy](#) (såväl som behjälplig information om annat).

DEL A: INFORMATION OM MARKS & SPENCER

Den här webbplatsen ägs och drivs av Marks and Spencer plc, ett företag som är registrerat i England och Wales (organisationsnummer 214436) med huvudkontor på adressen Waterside House, 35 North Wharf Road, London, W2 1NW (Tel: 0044 (0)20 7935 4422, e-post: international@marksandspencerlondon.com). Vårt registrerade momsnummer är 232 128892. Såvida inget annat anges använder vi termerna "M&S", "Marks & Spencer", "vi" och "oss" genomgående i de här villkoren – som omfattar användarvillkor för webbplatsen, sekretess- och cookiepolicy samt allmänna försäljningsvillkor – för att hänvisa till Marks and Spencer plc på den här webbplatsen ("webbplatsvillkor"). Globale U.K. Limited ("Global-E") är ett företag som är registrerat i England och Wales (organisationsnummer 08632376) med huvudkontor på adressen 167-169 Great Portland Street, London, W1W 5PF (andra våningen). (Tel: +44 (0) 808 258 0300, e-post: info@global-e.com). Det registrerade momsnumret för Global-E är 177 900680.

Global-E är vår internationella säljpartner som underlättar och genomför försäljning genom att ta emot betalningar och se till att godkända fraktombud levererar beställningarna. Om du vill ha fullständig information om vår retur- och återbetalningspolicy (inklusive undantag) och våra villkor kan du besöka www.marksandspencerlondon.com/se

Om du vill fråga oss något (om våra produkter och tjänster, den här webbplatsen, våra villkor eller något annat) kan du [kontakta oss](#).

DEL B: ANVÄNDARVILLKOR FÖR WEBBPLATSEN

Webbplatsvillkoren gäller när du använder M&S webbplats på www.marksandspencerlondon.com/se ("webbplatsen") och för alla beställningar du gör på webbplatsen. Webbplatsvillkoren gäller oavsett hur du öppnar webbplatsen och oavsett vilken teknik eller enhet genom vilken M&S gör webbplatsen tillgänglig för dig hemma, på resande fot eller i butik. Du måste läsa de här webbplatsvillkoren noggrant, och vi rekommenderar att du skriver ut och behåller en kopia av dem för framtida referens. Genom att öppna, surfa på, registrera dig på eller göra en beställning på webbplatsen bekräftar du att du har läst, förstått och samtycker till de här webbplatsvillkoren i sin helhet. Om du inte samtycker till webbplatsvillkoren i sin helhet ska du inte använda den här webbplatsen.

Alla juridiska meddelanden på den här webbplatsen som gäller för din användning av webbplatsen, tillsammans med alla gällande villkor och vår sekretesspolicy, reglerar din användning av den här webbplatsen.

DIN ANVÄNDNING AV DEN HÄR WEBBPLATSEN

Du får endast använda den här webbplatsen för lagliga ändamål. Du får inte använda webbplatsen på ett sätt som strider mot någon annans rättigheter eller som begränsar eller förhindrar någon annans upplevelse av den.

Du får inte – utan föregående skriftligt medgivande från oss – kopiera, reproducera, crawla, frama, ompublicera, ladda ned, skriva ut, posta, distribuera, återposta, sända, spela in, överföra, ändra, offentliggöra, länka till, djuplänka eller på något sätt distribuera webbsidor eller material på webbplatsen, eller de datorkoder och element som webbplatsen består av, för annat än personligt bruk eller internt affärsbruk. Du får inte använda webbplatsens innehåll i något kommersiellt syfte överhuvudtaget.

ÄGANDE AV RÄTTIGHETER

Alla rättigheter, inklusive upphovsrätt och andra immateriella rättigheter, på och till den här webbplatsen ägs av eller licensieras till M&S.

Din användning av webbplatsen och dess innehåll ger dig inte någon rätt till våra immateriella rättigheter, eller tredje parts rättigheter, när det gäller webbplatsen eller dess innehåll. Genom att skicka information (annan än personlig information), text, bilder, grafik eller annat innehåll till webbplatsen bekräftar du att du har rätt att använda detta material och ger oss rätt att använda materialet efter eget godtycke (med eller utan ackreditering) i andra medier – inklusive, men inte begränsat till – ändra, kopiera, reproducera, visa, publicera och ta bort sådant material från webbplatsen.

Vidare samtycker du till att upprätta alla sådana dokument och utföra alla handlingar som vi rimligen kan behöva för att en sådan rättighet ska kunna överlåtas till oss, och att avstå från eventuella moraliska rättigheter du förvärvar på eller till webbplatsen.

INSKICKAT MATERIAL

Ägande av inskickat material

Utöver personlig information (som omfattas av vår [sekretess- och cookiepolicy](#)) ska alla kommentarer, presentmeddelanden, bloggar, förslag, frågor, idéer, bilder, produkt- eller marknadsföringsidéer och all feedback, grafik såväl som annat inskickat material som lämnas ut, skickas eller erbjuds till M&S på eller via webbplatsen eller som på annat sätt lämnas ut, skickas eller erbjuds av dig (gemensamt kallat "inskickat material") bli och förbli M&S egendom när det väl har skickats. Du måste följa de innehållsstandarder som anges i de här villkoren. Du intygar att du äger, eller har rätt att använda, allt material du skickar in och att materialet som skickas in överensstämmer med de här standarderna och riktlinjerna.

Sociala nätverkssajter

De här villkoren gäller allt material som du skickar till någon webbplats tillhörande tredje part med anknytning till M&S, bl.a. vår sida på Facebook, Twitter, Pinterest, YouTube eller sociala nätverkssajter. Alla kommentarer, bilder, videor och andra typer av material som publiceras på en social nätverkssajt tillhörande tredje part återspeglar inte nödvändigtvis M&S eller dess anställdas åsikter och uppfattningar. M&S ansvarar inte för något sådant innehåll. I vilket fall som helst måste allt material som publiceras på en social nätverkssajt tillhörande tredje part uppfylla de här villkoren och villkoren för den tredje partens sociala nätverkssajt (i förekommande fall).

Immateriella rättigheter

Ett utlämnande, inskickat material eller erbjudande om att skicka in material och det faktum att du godkänner de här villkoren ska utgöra en överlåtelse och/eller licens (i förekommande fall) till M&S av immateriella rättigheter. Alltid när du använder en funktion genom vilken du kan ladda upp material till webbplatsen (frågor inkluderade), få kontakt med andra användare av webbplatsen eller skicka in material om någon tredjepartswebbplats eller -sida med anknytning till M&S måste du följa de standarder för innehåll som anges nedan såväl som de här villkoren. M&S varken ansvarar för eller stöder tredjepartsreklam om någon social nätverkssajt tillhörande tredje part som kan finnas på M&S sidor. Alla rättigheter, inklusive upphovsrätt på M&S sidor, ägs av eller licensieras till M&S. All användning av M&S sociala nätverkssidor eller innehållet på dessa – bl.a. fullständig eller delvis kopiering eller lagring – för annat än personligt, icke-kommersiellt bruk är förbjuden utan tillstånd från M&S. Genom att skicka in material bekräftar du att det inskickade materialet är ditt eget och att innehållet inte kränker någon annans material, varumärken eller immateriella rättigheter.

Sekretess

Allt material som du laddar upp på webbplatsen ska betraktas som icke-konfidentiellt och utan äganderätt, och vi har rätt att använda, kopiera, distribuera och utlämna det inskickade materialet – oavsett syfte – till tredje part. Vi har även rätt att avslöja din identitet till en tredje part som hävdar att något material som du publicerar eller laddar upp på vår webbplats eller på en social nätverkssajt tillhörande tredje part med anknytning till M&S utgör en kränkning av dennes immateriella rättigheter eller integritetsrätt. Vi ska inte ansvara för, eller hållas ansvariga gentemot tredje part, för innehållet eller riktigheten i material som publiceras av dig eller någon annan användare av webbplatsen. Vi har rätt att ta bort allt material som du skickar in till webbplatsen om sådant inskickat material i vår mening inte överensstämmer med innehållet i de standarder som anges nedan.

Regler för material som skickas in

Du måste vara 18 år eller äldre och ha registrerat ett konto på webbplatsen för att kunna skicka in material. Leverantörer och tillverkare får inte publicera material.

Var artig och skriv på engelska (eller på det språk som används på den M&S-webbplats dit du skickar in material). Om du behöver svar från oss så snart som möjligt eller har en kommentar om vår service kan du [kontakta oss](#) direkt för att få snabbare respons.

Material som skickas in får inte innehålla:

- svordomar, smädelser eller illvilliga, rasistiska, sexuella, omotiverat sexuella eller diskriminerande kommentarer eller innehåll som skulle kunna anses vara trakasserier, förolämpningar eller hot mot någons personliga säkerhet eller egendom
- kommentarer om andra recensenter eller bloggare
- anmärkningar som upprepar kriminella anklagelser eller innehåller falska, ärekränkande eller vilseledande uppgifter
- material som utger sig för att tillhöra någon annan eller personuppgifter om någon, inklusive dig själv, som telefonnummer, postadresser eller betalkortsnummer
- skräppost eller reklam
- märkesnamn eller varumärken tillhörande tredje part
- HTML-kod, dataskript eller webbadresser
- tillgänglighet, pris eller information om alternativ beställning eller leverans
- information om M&S leverantörer eller tillverkare

M&S, förbehåller sig rätten att – efter eget gottfinnande – undvika att publicera inskickat material, ta bort inskickat material, vidta lämpliga åtgärder om så anses nödvändigt och att ta bort recensioner som avser säsongsbetonade produkter som inte längre är aktuella.

Meddela oss om du upptäcker inskickat material som inte överensstämmer med våra regler.

Innehållets riktighet

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag fransäger sig M&S alla utfästelser och garantier, uttryckliga såväl som underförstådda, om att innehållet eller informationen som visas på den här webbplatsen är korrekt, fullständig, aktuell och/eller inte kränker rättigheter för tredje part.

De synpunkter som uttrycks i användargenererat innehåll är åsikter som tillhör dessa användare och representerar inte de synpunkter, åsikter, tankar och värderingar som M&S eller något av dess koncernföretag står för. M&S övervakar inte något innehåll som användare ser på webbplatsen.

Skador på din dator eller någon annan enhet

M&S vidtar rimliga åtgärder för att se till att webbplatsen är fri från virus och annat skadligt innehåll. Vi kan dock inte garantera att din användning av webbplatsen (inklusive allt innehåll på den eller på någon webbplats du når via den) inte skadar datorn eller någon annan enhet som du använder. Det är ditt ansvar att ha rätt utrustning (som antivirusprogram), använda webbplatsen säkert och sälla bort allt som kan skada datorn eller någon annan enhet som du använder. Förutom där så krävs enligt gällande lag ska M&S inte hållas ansvarigt gentemot någon för förluster eller skador till följd av virus eller annat skadligt innehåll som denne kan drabbas av på eller via webbplatsen.

Länkar till andra webbplatser

På den här webbplatsen finns det länkar till andra webbplatser som vi tror att du kan vara intresserad av. Vi undersöker inte sådana webbplatser och har ingen kontroll över deras innehåll. Utom då det krävs enligt gällande lag tar inte M&S på sig något ansvar för användning av sådana

webbplatser.

Undantag från ansvar

I den utsträckning som lagen tillåter lämnar vi inga utfästelser, garantier eller villkor (uttryckligen eller underförstått genom lag, sedvanerätt eller på annat sätt). Vi tar inget ansvar för eventuella förluster eller skador som inte skäligen kan förutses till följd av eller i samband med de här webbplatsvillkoren eller din användning av webbplatsen.

Lösenords-/kontosäkerhet

Du ansvarar för att upprätthålla lösenords- och kontoinformationens sekretess och för de aktiviteter som sker på ditt konto. Marks & Spencer ska inte hållas ansvarigt gentemot någon för förluster eller skador som kan uppstå till följd av din oförmåga att skydda ditt lösenord eller konto.

De här undantagen ska regleras av och tolkas i enlighet med lagstiftningen i England och Wales. Om någon bestämmelse i den här friskrivningen eller de här undantagen skulle vara olaglig, ogiltig eller av någon anledning som inte går att förutse inte kunna verkställas ska den bestämmelsen utelämnas. Detta ska inte påverka de återstående bestämmelsernas giltighet eller verkställighet.

Ingenting i de här webbplatsvillkoren ska undanta eller begränsa vårt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakas av vår försumlighet. Dessutom ska inte de här webbplatsvillkoren begränsa eller undanta något annat ansvar som vi inte tillåts begränsa eller undanta enligt gällande lag.

Andra juridiska meddelanden

Det kan finnas juridiska meddelanden i andra delar av den här webbplatsen med avseende på din användning av webbplatsen, varav alla – tillsammans med de här webbplatsvillkoren – reglerar din användning av den här webbplatsen.

Rättigheter för tredje part

Endast du och M&S ska ha rätt att genomdriva de här webbplatsvillkoren. Ingen tredje part ska ha rätt att genomdriva något av de här webbplatsvillkoren, vare sig genom tillämpning av Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 eller gällande lokal lagstiftning.

Hela avtalet

De här webbplatsvillkoren utgör hela avtalet mellan dig och oss och ersätter alla eventuella tidigare villkor, bestämmelser, garantier och/eller utfästelser i den utsträckning som lagen tillåter.

Lag, jurisdiktion och språk

Alla frågor som uppstår i samband med din användning av webbplatsen (bl.a. eventuella avtal mellan dig och oss via webbplatsen) ska regleras av lagstiftningen i England och Wales och omfattas av den icke-exklusiva behörighet som domstolarna i England och Wales besitter. Alla avtal ska ingås på engelska.

Ändringar i webbplatsvillkoren

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera webbplatsvillkoren från tid till annan och rekommenderar att du besöker den här sidan då och då för att hålla dig informerad om de aktuella

webbplatsvillkor som gäller när du använder webbplatsen. Genom att fortsätta öppna, surfa på och använda den här webbplatsen anses du ha samtyckt till eventuella ändringar eller uppdateringar av webbplatsvillkoren.

DEL C: ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

De här allmänna försäljningsvillkoren ("allmänna försäljningsvillkor") gäller för alla beställningar via www.marksandspencerlondon.com ("webbplatsen"). De här allmänna försäljningsvillkoren gäller oavsett hur du öppnar webbplatsen och oavsett vilken teknik eller enhet genom vilken M&S gör webbplatsen tillgänglig för dig hemma, på resande fot eller i butik. Du måste läsa de här allmänna försäljningsvillkoren noggrant. Genom att göra en beställning via webbplatsen bekräftar du att du har läst, förstått och godkänner de här allmänna försäljningsvillkoren i sin helhet. Om du inte godkänner de här allmänna försäljningsvillkoren i sin helhet får du inte beställa någon produkt eller tjänst via webbplatsen.

Registrera ett konto och göra en beställning
Beställningsgodkännande
Betalning
Leverans och upphämtning
Ångerrätt (länder inom EU)
Vår goodwill-återbetalningspolicy
Produkt- och tjänstebeskrivning
Ansvar
Överlåtelse, avstående och tredje parts rättigheter

Registrera ett konto och göra en beställning

Om du vill göra en beställning kan du registrera ett konto hos oss och måste då uppge vissa obligatoriska personuppgifter. Alternativt kan du göra din beställning via gästkassan

Se vår sekretess- och cookiepolicy för mer information om hur dina personuppgifter används.

Du bekräftar att alla uppgifter som du anger (inklusive vid registreringstillfället) alltid är sanna, korrekta och uppdaterade på alla sätt. Du kan uppdatera eller korrigera uppgifterna när som helst genom att gå till ditt konto.

När du skapar ett konto kan vi förse dig med och/eller be dig att använda lösenord eller annat för att ge dig tillgång till vissa delar av webbplatsen och/eller för att upprätthålla kontots säkerhet. Det är ditt ansvar att upprätthålla lösenords- och kontoinformationens sekretess. M&S ska inte hållas ansvarig gentemot någon för förluster eller skador som kan uppstå till följd av din oförmåga att skydda ditt lösenord eller konto. Om du blir medveten om eller tror att någon obehörig använder ditt konto ska du kontakta oss.

Även om du gör en beställning på webbplatsen via gästkassan måste du ange vissa obligatoriska personuppgifter för att vi ska kunna behandla beställningen. Vi lagrar inte några uppgifter som du anger via gästkassan (utöver vad som krävs för att behandla beställningen eller om du har tackat ja till reklam från oss). Du kan registrera ett konto hos oss efter att du skickat in beställningen. Läs vår sekretesspolicy för information om hur dina personuppgifter används och lagras.

Beställningsgodkännande

Obs! Att du slutför en beställning i kassan på nätet innebär inte automatiskt att vi godkänner din beställning av våra produkter eller tjänster. Vårt godkännande av beställningen sker först när vi skickar produkterna eller du börjar nyttja tjänsterna som du beställt av oss. Innan produkterna levereras har M&S rätt att neka en beställning oavsett skäl, inklusive rättsliga och regelmässiga skäl.

Vi meddelar dig via e-post så snart som möjligt och bekräftar att vi tagit emot och bearbetar beställningen. Vårt avtal med dig gäller från det att du beställer och vi tar emot betalningen och skickar produkterna tills den sista dagen för ångerrätt.

Om vi inte kan förse dig med den produkt eller tjänst du beställt behandlar vi inte beställningen (vilket vi meddelar dig via e-post). Men om du redan betalt produkten eller tjänsten får du en fullständig återbetalning så snart som möjligt.

Om ett fullföljande av beställningen (eller någon aspekt av den) skulle vara olaglig (t.ex. pga. brott mot exportkontroll eller sanktionsregler) har M&S rätt att när som helst avbryta beställningen – även efter att produkterna skickats och/eller du emottagit en bekräftelse på att beställningen tagits emot och behandlas. Du är införstådd med att M&S inte ska åläggas något ansvar under sådana omständigheter.

Betalning

Betalningen sker genom vår internationella säljpartner som underlättar och genomför försäljning – Global-E.

Betalningsmetoder

Du kan betala med kontokort, kreditkort eller genom något annat betalningssätt som anges i kassan. Global-E kan byta betalningsmetoder när som helst, men det påverkar i så fall inte någon befintlig beställning. Tillgången till en viss betalningsmetod kan variera beroende på geografisk plats.

Betalning

Om du gör en beställning på webbplatsen är du införstådd med och godkänner att: (i) Global-E debiterar dig via den betalningsmetod du har valt för beställningen och för andra belopp som kan uppstå i samband med beställningen; (ii) uppge giltiga och aktuella uppgifter gällande (a) dig själv och (b) i förekommande fall någon annan (men bara om denne först gett dig sitt uttryckliga medgivande); (iii) Global-E kan använda verktyg, programvara eller tjänster från betalningsprocessorer vid behandling av transaktioner; och (iv) samtycka till att på begäran omgående betala eventuella förfallna belopp via en metod som rimligen föreskrivs av Global-E om betalningen från kortutgivaren av någon anledning inte tas emot av Global-E.

Valuta

Priset på produkterna beräknas enligt växelkursen mellan basvalutan på vår webbplats och den valuta som du väljer under inköpsprocessen vid tidpunkten för beställningen. Global-E förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande uppdatera växelkurserna regelbundet, och du är införstådd med att sådana uppdateringar kan påverka prissättningen för produkten på webbplatsen. Du debiteras enligt gällande växelkurs vid tidpunkten för när du gör en beställning via webbplatsen.

Skatter

För fraktdestinationer i vissa länder och/eller produkter kan du ha möjlighet att förskottsbetala gällande skatter, som då beräknas och inkluderas i den slutliga totalsumman när du gör en beställning via webbplatsen. Du är införstådd med att sådana skatter fastställs av det aktuella landet och därför kan variera från land till land.

För tydlighetens skull kanske inte alternativet att förskottsbetala skatter är tillgängligt för fraktdestinationens land och/eller produkterna. Om så är fallet: (a) är du införstådd med att det skattebelopp som visas under alternativet för förskottsbetalning på webbplatsen endast är en uppskattning och att det faktiska skattebeloppet du ska betala kan bli högre eller lägre än den uppskattningen; och (b) är du ensam ansvarig för att betala alla tillämpliga skatter direkt till berörd myndighet (och att kräva tillbaka skattepengarna om du annullerar beställningen eller returnerar produkterna – i den utsträckning som tillåts enligt de här villkoren) som fastställts av myndigheterna i fraktdestinationens land. Global-E ska inte ha någon ansvarsskyldighet i samband med det ovanstående.

Global-E kan ingå avtal med ett lokalt behörigt tullombud i ditt land. I så fall godkänner du – genom att du gör en beställning via webbplatsen – att det tillämpliga tullombudet fungerar som ombud för dig när det gäller att: (a) genomföra transaktioner med de lokala tullmyndigheterna, (b) upprätta relaterade dokument å dina vägnar i samband med import av produkter i beställningen, (c) underlätta din betalning av tillämpliga skatter och (d) – i förekommande fall – returnera produkterna till M&S (i enlighet med de här villkoren) och (i förekommande fall) hantera det relaterade kravet på återbetalning av betalda skatter. Du är införstådd med att Global-E – i händelse av en produktretur enligt nedanstående villkor – å dina vägnar kan erhålla återbetalning av betalda skatter vid beställningar. Den tillämpliga skattemyndigheten ska då återbetala beloppet till tullombudet. Sedan återbetalar Global-E det aktuella beloppet direkt till dig – om, i den utsträckning och endast efter – vi tagit emot beloppet från tullombudet.

Leverans och upphämtning

Leverans (inklusive fraktagifter och beräknade leveranstider)

Fraktagifter och beräknade leveranstider varierar beroende på vilken typ av produkt du beställer, tjänst du väljer och leveransadressen. All information om våra fraktagifter hittar du här.

Obs! Vissa produkter och tjänster kan omfattas av alternativa fraktagifter, begränsningar och/eller beräknade leveranstider.

Om leveransen till en kund inte kan genomföras pga. att kunden inte befinner sig på angiven adress, närvarar på fraktombudets utsatta tid eller vägrar att ta emot produkterna förbehåller sig M&S rätten att dra av kostnaden för att skicka tillbaka produkterna till M&S returcenter från kundens återbetalning för beställningen.

Alla risker för produkterna du beställer (som risk för förlust och/eller skada på produkterna) faller på ditt ansvar när dessa levereras till den leveransadress som angetts i beställningen.

Vi ansvarar inte för någon försening eller oförmåga att leverera produkterna om förseningen eller oförmågan helt eller delvis orsakas av omständigheter utanför vår kontroll.

Internationell leverans

På grund av tullmässiga, rättsliga, regulatoriska och vissa praktiska begränsningar gällande beställningar för internationell leverans kanske inte vissa av våra produkter går att leverera till vissa destinationer utanför Storbritannien. M&S förbehåller sig rätten att ange vad som kan och inte kan levereras, och till vilken destination.

I förekommande fall är det ditt eget ansvar att rätta dig efter all exportkontroll och alla sanktionsregler som gäller för de varor som levereras till dig.

Mer information om internationell leverans, returer och återbetalningar hittar du i hjälpavsnittet.

Förseningar

Om tillgången på produkter eller tjänster försenas eller förhindras av orsaker utanför vår kontroll (t.ex. materialbrist, importförseningar eller större efterfrågan än förväntat) ska vi göra vårt yttersta för att hålla dig informerad – men vi ska inte ha någon ansvarsskyldighet gentemot dig för en sådan försening eller ett sådant misslyckande.

Ångerrätt (länder inom EU)

Om du ingår i ett avtal med oss som konsument på nätet eller via telefon har du (enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter genomfört i den förekommande EU-medlemsstaten) rätt att avbryta hela eller en del av avtalet när som helst i 14 kalenderdagar efter den dag då du får de varor eller tjänster du beställt. Om du betalt en fraktagift ingår denna i återbetalningen när vi har tagit emot hela (inte bara delar av) beställningen. Obs! Återbetalningen av fraktagiften uppgår till kostnaden för en standardleverans. Global-E behandlar återbetalningen inom 14 dagar efter mottagandet av produkterna – till den angivna adressen. Du måste vidta rimliga försiktighetsåtgärder för varorna medan de är i din ägo och returnera dem till oss innan vi kan utfärda återbetalningen.

Om du vill ha mer information om dina lagstadgade rättigheter kan du kontakta Konsumentverket i Sverige. Om du vill lämna in ett klagomål kan du kontakta Konsument Europa (ECC Sweden). Om du inte är en kund inom EU kan någon annan ångerrätt gälla (se gällande lokala lagar eller vår goodwill-återbetalningspolicy).

Om du vill utnyttja ångerrätten (eller överväger att utnyttja ångerrätten) för en produkt eller tjänst som du har beställt från oss ska du vara medveten om följande gällande villkor:

- Tillämpning av ångerrätt: Juridiska rättigheter gällande ångerrätt enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter för konsumenter i Storbritannien eller EU gäller inte för vissa produkter och tjänster (t.ex. måttbeställningar, blommor, krukväxter, fruktkorgar, underkläder (av hygienskäl), livsmedel, presenter och personliga produkter) eller för produkter (som förseglats av hygien- eller garantiskäl) vars försegling brutits.
- Skadade eller felaktigt levererade produkter: Du ska kontrollera alla produkter du tar emot mot din beställning. Om produkterna du tar emot är skadade eller felaktigt levererade måste du ange information om sådana skador eller leveransfel på leveransdokumentet – eller, om du inte kan kontrollera varorna vid emottagandet, meddela oss (via brev, telefon eller e-post) inom en rimlig tidsperiod. Du måste returnera produkterna till oss så snart som möjligt efter att du meddelat oss om att produkterna är skadade eller fellevererade.
- Skador under returen av produkter: Om du väljer att returnera produkter till oss kan vi inte ansvara för eventuella produktförluster eller -skador under transporten. Av den anledningen rekommenderar vi att du använder en leveranstjänst med registrering. Om returnerade produkter försvinner eller skadas under transporten förbehåller vi oss rätten att debitera dig (eller att inte återbetala de belopp som kan tillskrivas till) en sådan förlust eller skada.
- Ångerrätt för andra produkter: Om du vill utnyttja ångerrätten för produkter som inte är skadade eller felaktigt levererade måste du meddela oss detta inom 14 kalenderdagar efter dagen du tar emot varorna eller tjänsterna i enlighet med direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter eller på

annat sätt så snart som möjligt. Du måste vidta rimliga försiktighetsmått för produkterna det gäller. Produkterna ska returneras i eller med originalförpackningarna.

Det här är inte avsett att vara en fullständig redogörelse av alla dina rättigheter enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter. Fullständig information om dina rättigheter enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter kan du få från Konsumentverket i Sverige eller Konsument Europa (ECC Sweden).

Om varorna emottas skadade eller fellevererade erbjuder vi oss att återbetala dem. Återbetalningar från oss görs till det betal- eller kreditkortskonto du angett vid beställningen och omfattas av vår rätt att undanhålla belopp för produkter som returneras skadade eller för vilka vi ordnar upphämtning enligt ovan.

Där vi levererar produkter till tredje part i enlighet med din beställning kan du endast utöva ångerrätten om du kan returnera varorna till oss (eller ordna så att vi hämtar upp dem).

Se avsnittet om returer och återbetalningar på webbplatsens hjälpsidor om du vill ha mer information om hur du utnyttjar ångerrätten.

Vår goodwill-återbetalningspolicy

Vår "goodwill-återbetalningspolicy" påverkar inte dina lagstadgade rättigheter enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter eller annan gällande lagstiftning.

Vår "goodwill-återbetalningspolicy" eller bytespolicy (om det inte finns någon laglig rätt till återbetalning eller byte enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter eller på annan väg) erbjuds för kläder och heminredning om varorna returneras i säljbart skick med kvitto eller följesedel inom 35 dagar från köpdatumet.

Följande föremål är undantagna från vår "goodwill-returpolicy":

Presentkort, skönhetsprodukter*, livsmedel, presenter som innehåller livsmedel, "Food to Order", "Lunch to You", örhängen, vin, presentkorgar, täcken*, kuddar* och bh-tillbehör. Måttbeställningar, blommor, krukväxter, fruktkorgar, underkläder (utom bh:ar), presenter, personliga produkter och alla produkter med en hygien- eller garantiförsegling där förseglingen är bruten. Dessa produkter kan endast returneras enligt dina lagstadgade rättigheter (t.ex. om de inte är funktionsdugliga eller inte överensstämmer med beskrivningen).

En del av de här varorna kan omfattas av egna villkor som tillhandahålls vid tidpunkten för köpet.

*Obs! Skönhetsprodukter, bäddprodukter med fyllning (som täcken, kuddar och madrasskydd) och elektroniska varor kan returneras enligt vår goodwill-policy om de är oöppnade och har obrutna säkerhetsförseglingar.

Brudtärneklänningar måste returneras per post. Returnera dessa med medföljande galgar, skyddande överdrag och, om möjligt, i den ursprungliga ytterförpackningen.

Badkläder kan returneras om hygienförseglingen är obruten.

Om du väljer att returnera produkter till oss kan vi inte ansvara för eventuella produktförluster eller -skador under transporten. Av den anledningen rekommenderar vi att du använder en leveranstjänst med registrering på din bekostnad. Om returnerade produkter försvinner eller skadas under

transporten förbehåller vi oss rätten att debitera dig (eller att inte återbetala de belopp som kan tillskrivas till) en sådan förlust eller skada.

Produkt- och tjänstebeskrivningar

Vi har vidtagit rimliga åtgärder för att försöka säkerställa att de angivna priserna på webbplatsen är korrekta och att alla produkter fått rättvisa beskrivningar. När du beställer produkter eller tjänster via webbplatsen måste du dock observera att:

- beställningar endast godkänns om det inte finns några väsentliga fel i beskrivningarna av varorna eller tjänsterna eller priserna för dem som annonseras på den här webbplatsen;
- alla priser visas enligt din lokala valuta och lokala skatt i förekommande fall, om inte annat uttryckligen anges;
- förpackningen kan se annorlunda ut än den på webbplatsen;
- vikter, mått och egenskaper som anges på webbplatsen endast är ungefärliga;
- även om vi försöker att visa produkternas färger korrekt på webbplatsen beror de faktiska färgerna som du ser på din bildskärm, och vi kan inte garantera att bildskärmens visning av färgen stämmer överens med färgen på produkten vid leverans; och
- alla produkter tillhandahålls i mån av tillgång. Vi meddelar dig snarast om de produkter eller tjänster du har beställt inte finns och erbjuder möjligtvis alternativa produkter eller tjänster av likvärdig eller högre kvalitet.

Lagefterlevnad

Du samtycker till att inte använda, sälja eller leverera några produkter som köpts från M&S på ett olagligt sätt, och ännu viktigare – att rätta dig efter all exportkontroll och alla sanktionsregler.

Ansvar

Det finns vissa ansvarsskyldigheter som vi enligt lag inte kan undanta, och ingenting i de här allmänna villkoren begränsar vårt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakats av vår försumlighet eller för bedrägeri.

Du har vissa rättigheter som konsument, bl.a. juridiska rättigheter avseende felaktiga eller felaktigt beskrivna varor. Ingenting i de här allmänna villkoren ska påverka de juridiska rättigheterna och vi ska, framför allt, utföra det vi är skyldiga att göra enligt de här allmänna villkoren – med rimlig omsorg och förmåga.

Alla produkter som vi levererar till dig ska vara av tillfredsställande kvalitet. Om vi levererar en produkt som inte är av tillfredsställande kvalitet kan du kontakta oss för att få produkten reparerad, utbytt eller – om vi inte kan tillhandahålla det föregående – återbetald.

Vi ansvarar bara för förluster som är naturliga, förutsebara följder av att vi har brutit mot de här allmänna villkoren. Vi kan inte hållas ansvariga gentemot dig om vi förhindras eller försenas från att uppfylla våra skyldigheter enligt de här allmänna villkoren pga. något som du (eller någon å dina vägnar) gör eller inte gör eller pga. händelser som ligger utanför vår rimliga kontroll.

Du måste följa alla anvisningar från oss för att bibehålla produkterna vi levererar i gott och tillförlitligt skick (t.ex. instruktioner eller bruksanvisningar som medföljer produkterna). Vi påtar oss inte något ansvar för skador på produkter vi levererat som orsakats av din underlåtenhet att följa sådana anvisningar.

I vilket fall som helst kan vi inte hållas ansvariga för eventuella förluster relaterade till någon affärsverksamhet som tillhör dig – inklusive (men inte begränsat till) – förlorade data, förlorade vinster, förlorade intäkter och avbrott i verksamheten.

Överlåtelse, avstående och tredje parts rättigheter

Vi kan – utan att meddela dig – uppdatera eller ändra de här allmänna försäljningsvillkoren från tid till annan för att följa gällande lag eller för att möta förändrade affärskrav. Alla uppdateringar eller ändringar publiceras på webbplatsen.

Du får inte överlåta eller lägga ut någon av dina rättigheter eller skyldigheter enligt de här allmänna försäljningsvillkoren till eller på någon tredje part utan vårt skriftliga medgivande.

Vi kan – efter eget gottfinnande – överlåta, överföra eller lägga ut alla dina rättigheter eller skyldigheter enligt de här allmänna försäljningsvillkoren till eller på en tredje part.

Ingen försening eller fördröjning från vår sida när det gäller att utöva en rättighet eller nyttja en gottgörelse enligt de här allmänna försäljningsvillkoren ska betraktas som ett avstående från den rättigheten eller gottgörelsen eller påverka vår förmåga att senare utöva den rättigheten eller nyttja den gottgörelsen. Ett eventuellt avstående måste godkännas av oss skriftligen.

Om något av de här allmänna försäljningsvillkoren befinns vara olagligt, ogiltigt eller ogenomförbart av en behörig domstol ska de resterande allmänna försäljningsvillkoren förbli giltiga och fortsätta äga laga kraft.

Endast du och vi ska ha rätt att genomdriva de här försäljningsvillkoren. Ingen tredje part ska ha rätt att genomdriva något av de här försäljningsvillkoren, vare sig genom tillämpning av Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 eller på annat sätt.

De här allmänna försäljningsvillkoren regleras av lagstiftningen i England och Wales. Eventuella tvister ska omfattas av den icke-exklusiva behörighet som domstolarna i England och Wales besitter.

DEL D: Sekretess- och cookiepolicy

I vår sekretess- och cookiepolicy beskrivs vilka personuppgifter vi samlar in om dig när du använder webbplatsen. Sekretess- och cookiepolicyen hittar du här. Du kan även läsa om M&S tillgänglighetspolicy här. Obs! När du samtycker till de här webbplatsvillkoren anses du också ha läst, förstått och samtyckt till vår sekretess- och cookiepolicy i sin helhet.